

Politique Qualité

SATESE
Service d'Assistance Technique
à l'Epuration et au Suivi des Eaux

Le service SATESE doit poursuivre ses efforts en matière de qualité de service en maintenant notamment l'efficience de sa politique qualité.

Concrètement il s'agit dans un souci d'amélioration permanente de maintenir la certification ISO 9001 acquise en Juin 2010 en adaptant le SMQ aux évolutions du service et de ses missions.

Les objectifs que l'on se fixe en 2016 sont le gage de la reconnaissance de notre qualité de service auprès de nos adhérents, du respect des processus en interne et doivent nous conduire tout naturellement à la reconduction de la certification en 2015

Il s'agira donc en 2016 :

- De maintenir le conventionnement de toutes les collectivités gestionnaires et de réaliser l'assistance technique et les missions définies dans les conventions,
- De réaliser l'accompagnement technique des projets ayant fait l'objet de conventions d'assistance
- D'assurer les missions définies dans la convention nous liant et pour le compte du Conseil Général de la Dordogne
- De développer la synergie interservices avec les services supports de l'ATD
- De maintenir les différents partenariats en matière d'expertise technique
- D'assumer dans le respect des délais la montée en charge des missions d'ATMO
- D'obtenir la certification ISO 9001

L'atteinte de ces objectifs repose naturellement sur la mobilisation quotidienne du chef du service SATESE, de son responsable qualité et de la sensibilisation permanente de l'équipe.

Pour ma part je m'engage sur la définition d'objectifs pertinents et concertés, sur la mise en cohérence des objectifs affichés avec les moyens affectés, et sur une écoute attentive pour faire face aux difficultés rencontrées.

Validé le 01/04/2016

Le Directeur de l'ATD



Bertrand Boisserie